



34 ANOS

TECNOLOGIA
EM SEGURANÇA



Programa de Integridade

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

1ª edição
Janeiro de 2026

A REDEPRIME é uma empresa de tecnologia que há mais de 34 anos atende grandes projetos de infraestrutura crítica, como estádios, portos, aeroportos e ferrovias. Nosso diferencial reside na oferta de soluções integradas de videomonitoramento inteligente, monitoramento móvel e telecomunicações, todos suportados por tecnologia de ponta e acompanhamento em tempo real pela nossa Central de Operações Integradas (COI).

O respeito à privacidade e a proteção de dados pessoais são valores intrínsecos à nossa prestação de serviço. No exercício das nossas atividades de videomonitoramento e análise de dados, lidamos diariamente com a confiança de milhares de cidadãos. Por isso, a presente Política de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) reflete o nosso compromisso com a Lei nº 13.709/2018, garantindo que todo tratamento de informações seja pautado pela transparência, finalidade e segurança.

Muito além de cumprir requisitos legais, acreditamos que a proteção da identidade e dos direitos dos titulares é fundamental para a ética na era digital. Este documento estabelece as diretrizes que devem nortear o comportamento de todos os nossos colaboradores e parceiros no manuseio de dados pessoais, assegurando que a confiança depositada na Redeprime ao longo de três décadas continue sendo o nosso maior pilar de crescimento.



Solange Monteiro
Compliance

SUMÁRIO

01	FINALIDADE E CONFORMIDADE LEGAL	01
02	ABRANGÊNCIA E PAPÉIS	01
03	DEFINIÇÕES TÉCNICO-JURÍDICAS	01
04	BASES LEGAIS PARA O MONITORAMENTO	02
05	DIRETRIZES DE PRIVACIDADE NO VIDEOMONITORAMENTO	02
06	DIREITOS DOS TITULARES	02
07	COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS	03
08	SEGURANÇA E GOVERNANÇA	03
09	GESTÃO DE INCIDENTES (VAZAMENTOS)	03
10	PENALIDADES	03

1. FINALIDADE E CONFORMIDADE LEGAL

1.1. A presente Política estabelece as normas e diretrizes para o tratamento de dados pessoais pela REDEPRIME, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1.2. Dado o core business da REDEPRIME em tecnologia de segurança, este documento visa assegurar que a coleta e o processamento de imagens e dados biométricos ocorram com base em finalidades legítimas, protegendo os direitos fundamentais de liberdade e privacidade dos titulares.

2. ABRANGÊNCIA E PAPÉIS

2.1. Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, diretores, parceiros e terceiros que, em nome da REDEPRIME, tenham acesso a dados pessoais. 2.2. Definições de Atuação:

Operadora: Quando a REDEPRIME processa dados (imagens) seguindo as instruções de seus clientes (Controladores).

Controladora: Quando a REDEPRIME decide sobre o tratamento de dados de seus próprios colaboradores, visitantes e candidatos a vagas.

3. DEFINIÇÕES TÉCNICO-JURÍDICAS

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dados sobre origem racial, convicções religiosas, e, especificamente para a REDEPRIME, dados biométricos (imagens de face) que permitam a identificação inequívoca de um indivíduo.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, recepção, utilização, processamento, armazenamento, eliminação).

4. BASES LEGAIS PARA O MONITORAMENTO

A REDEPRIME fundamenta o tratamento de imagens e dados de segurança nas seguintes bases legais (Art. 7º e 11 da LGPD):

Proteção da Vida ou da Incolumidade Física: Segurança de pessoas em áreas monitoradas.

Legítimo Interesse: Proteção patrimonial e prevenção a atos ilícitos.

Execução de Contrato: Fornecimento dos serviços de videomonitoramento inteligente contratados.

Cumprimento de Obrigação Legal: Cooperação com órgãos de segurança pública e ordens judiciais.

5. DIRETRIZES DE PRIVACIDADE NO VIDEOMONITORAMENTO

5.1. Privacidade desde a Concepção (Privacy by Design): Todos os projetos de segurança devem ser desenhados para capturar o mínimo de dados necessários, evitando áreas de privacidade estrita.

5.2. Transparência: É obrigatória a sinalização visível em locais monitorados, informando sobre a presença de câmeras e o contato para informações sobre a privacidade.

5.3. Ciclo de Vida do Dado: As imagens capturadas serão mantidas apenas pelo período necessário para atender à finalidade de segurança (ex: 30 dias), com exclusão automatizada, salvo se houver requisição de preservação de prova.

6. DIREITOS DOS TITULARES

A REDEPRIME garante aos titulares de dados os direitos previstos no Art. 18 da LGPD, tais como:

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.

Correção de dados incompletos ou inexatos.

Anonimização ou bloqueio de dados desnecessários.

Nota sobre Imagens: Em caso de acesso a imagens onde apareçam terceiros, a REDEPRIME aplicará técnicas de obscurecimento (blur) para proteger a privacidade alheia.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. A REDEPRIME não comercializa dados pessoais ou imagens sob qualquer pretexto.

7.2. O compartilhamento de dados ocorre apenas com:

Autoridades policiais e judiciais (mediante requisição formal).

Provedores de infraestrutura em nuvem (Cloud) que possuam certificações de segurança internacionais.

Terceiros contratados para manutenção, desde que assinem o Termo de Confidencialidade e LGPD.

8. SEGURANÇA E GOVERNANÇA

8.1. Medidas Técnicas: A REDEPRIME utiliza criptografia, firewalls e controle rigoroso de acesso para impedir acessos não autorizados.

8.2. Medidas Administrativas: Treinamentos periódicos para conscientizar colaboradores sobre a proibição de uso discriminatório ou indevido de imagens.

9. GESTÃO DE INCIDENTES (VAZAMENTOS)

9.1. Qualquer suspeita de acesso indevido ou vazamento de dados pessoais deve ser reportada ao DPO (Encarregado) pelo e-mail: compliance@redeprime.com.

9.2. Caso o incidente gere risco relevante aos titulares, a REDEPRIME comunicará a ANPD e os afetados em até 72 horas após o conhecimento.

10. PENALIDADES

10.1. O descumprimento desta Política será tratado como infração grave, sujeito às sanções disciplinares previstas no Código de Conduta da REDEPRIME, além de eventuais multas administrativas da ANPD e responsabilidade civil.